



PROCESSO Nº _____

FLS. _____ RUBRICA _____

RESPOSTA A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

REFERÊNCIA: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 002/2023

PROCESSO Nº: 12.485/2023

SOLICITANTE: GIZELE P. DA SILVA

Saquarema, 24 de outubro de 2023.

Prezada Senhora,

Em atenção ao e-mail de 23/10/2023 às 17:02 h que dispõe sobre dúvidas em relação as condições do Pregão Eletrônico supramencionado, bem como, solicita esclarecimentos e cumpre-nos responder:

Pergunta Boa tarde, venho através deste solicitar esclarecimentos relacionado a Marca dos Cartuchos/Toner citados no Termo de referência do Pr02/2023.

No termo de referência consta em negrito a palavra ORIGINAL.

Original entende-se como:

CARTUCHOS ORIGINAIS: São produzidos ou pelo fabricante da impressora OU por outro fabricante que produz cartuchos de impressão, embora não fabrique impressoras, trazem estampada a marca deste fabricante e têm qualidade assegurada por seu próprio fabricante.

No caso haverá exigência de que o produto seja Original Genuíno da mesma marca da Impressora(nesse caso só é válida para impressoras em garantia)?

Ou pode ofertar um Produto Original Compatível produzido por outro fabricante que produz cartuchos de impressão, embora não fabrique impressoras, trazem estampada a marca desse fabricante e têm qualidade assegurada por seu próprio fabricante.(Inúmeras marcas no mercado com valores acessíveis).

Aguardo resposta, desde já agradeço;



PROCESSO Nº _____

FLS. _____ RUBRICA _____

Resposta: Preliminarmente, trago a luz alguns conceitos referentes ao objeto licitado:

Cartucho original: é o recipiente de tinta que vem junto à impressora durante o processo da compra. É também considerado cartucho original todos aqueles cartuchos que são vendidos pela fábrica da impressora ou pelas empresas autorizadas. São mais caros que os outros tipos de cartuchos, mas compensa na qualidade da impressão e mantém a garantia do equipamento em caso de troca.

Cartuchos remanufaturados: O cartucho remanufaturado passa por um processo de recarga e reciclagem e é muito utilizado em impressoras laser ou jato de tinta, com os cartuchos de toner e inkjet. Ao iniciar o processo de remanufaturar, o cartucho é reutilizado com a mesma quantidade e capacidade do original.

Cartuchos compatíveis: Os cartuchos compatíveis são fabricados por outra empresa, logo, não são originais. Eles nunca foram utilizados nem reciclados, mas a sua fabricação é feita por outra empresa.

Portanto, redarguindo ao postulado, informo que serão aceitos somente **produtos originais**, ou seja, de primeira linha e produzidos pelos mesmos fabricantes da impressora.

Acreditamos ter prestado satisfatoriamente os esclarecimentos solicitados, dos quais também estamos dando ciência às demais licitantes, colocando-nos a disposição para futuras elucidações.

Atenciosamente,


GUILHERME CASTRO
Pregoeiro